

## KRUPS GARANCIJA za kuhinjske pripomočke, nadomestne dele in dodatke

: [www.krups.com](http://www.krups.com)

Dodatke, potrošne dele in dele, ki jih lahko zamenja uporabnik, lahko kupite (če so na voljo na vašem območju), kot je opisano na spletnem mestu družbe KRUPS na naslovu [www.krups.com](http://www.krups.com).

### Garancija

Družba KRUPS nudi garancijo za napake v materialih in izdelavi, ki velja **2 leti** od datuma od datuma izročitve blaga, ki je razvidna iz potrdila o nakupu oziroma pravilno potrjenega garancijskega lista, za vse originalne dodatke, nadomestne dele in kuhinjske pripomočke, razen nadomestnih delov, za zamenjavo katerih je potrebno posebno orodje oziroma tehnično znanje – za slednje velja samo 3-mesečna garancija.

Garancija pokriva vse stroške, povezane s popravilom ali zamenjavo okvarjenih delov izdelka z dokazano napako, da se zagotovi njegova skladnost z ustreznimi tehničnimi zahtevami, vključno z delom, ki je za to potrebno. KRUPS lahko po lastni presoji namesto popravila okvarjenega izdelka zagotovi nadomestni izdelek. Edina obveznost KRUPS in vaša izključna pravica v skladu s to garancijo sta omejeni na takšno popravilo oziroma zamenjavo.

Izjavljamo:

- da bo izdelek v garancijskem roku brezhibno deloval, če ga boste uporabljali v skladu z njegovim namenom in navodili za uporabo;
- da bomo na vašo zahtevo v garancijskem roku, na svoje stroške poskrbeli za odpravo okvar na izdelku, zaradi katerih ta ne deluje brezhibno, najkasneje v 45 dneh od dneva prijave okvare;
- izdelek, ki ne bo popravljen v roku 45 dni, bomo na vašo zahtevo zamenjali z novim. Za čas popravila se vam bo podaljšal garancijski rok.

### Pogoji in izjeme

Družba KRUPS ni dolžna popraviti ali zamenjati izdelka, za katerega ni predloženo ustrezno dokazilo o nakupu. Kupec mora najprej poklicati ustrezeni center KRUPS za stike s kupci in od njega pridobiti odobritev za vračilo izdelka. Izdelek mora nato ustrezno zapakirati in ga po priporočenih pošti (ali na enakovreden način) poslati družbi KRUPS. Družba KRUPS po potrditvi napake kupcu vrne popravljeni izdelek ali mu pošlje nadomestni izdelek. Deli, ki nimajo napak, se lahko na njegovo zahtevo in stroške vrnejo kupcu.

KRUPS lahko kupcem, ki jim je pooblaščen servisier družbe KRUPS popravil ali zamenjal izdelek, z namenom zagotovitve najboljše možne prodajne storitve in stalnega izboljševanja zadovoljstva kupcev pošlje anketo o zadovoljstvu s storitvijo.

Garancija velja samo za izdelke, ki so bili kupljeni in se uporabljajo za gospodinjske namene, in ne pokriva poškodb, ki so nastale zaradi nepravilne uporabe, malomarnosti, neupoštevanja navodil KRUPS, nepooblaščenega spreminjanja oziroma popravila izdelka, lastnikovega neustreznega pakiranja izdelka ali prevoznikovega neustreznega ravnanja z izdelkom. **Garancija prav tako ne pokriva običajne obrabe, vzdrževanja ali zamenjave potrošnih delov** in sledečih izjem:

- uporabe napačne vrste vode ali potrošnih delov;
- poškodb ali nepravilnega delovanja zaradi neustrezne električne napetosti ali frekvence, ki ni skladna z zahtevami, navedenimi na napisni ploščici ali v tehničnih podatkih;
- nastanka vodnega kamna (vodni kamen je treba odstranjevati v skladu z navodili za uporabo);
- poškodb zaradi nesreč, kot so požar, poplava, udar strele itd.;
- mehanskih poškodb in preobremenitve;
- vdora vode, prahu ali žuželk v izdelek;
- poškodb steklenih ali porcelanastih delov izdelka;
- profesionalne oziroma komercialne uporabe izdelka;
- madežev, razbarvanja in prask;
- uporabe v pečici (razen izdelkov, ki so posebej zasnovani za to);
- poškodb zaradi udarcev ali padcev;
- poškodb zaradi izpostavljenosti toploti ali plamenu;
- čiščenja v pomivalnem stroju (razen izdelkov, ki so posebej zasnovani za to);
- poškodb zaradi naglih temperaturnih sprememb.

### Zakonske pravice potrošnikov

Ta garancija družbe KRUPS ne vpliva na zakonske pravice potrošnikov, pravice, ki jih ni mogoče izključiti ali omejiti, in pravice v razmerju do prodajalca, pri katerem je potrošnik kupil izdelek. Potrošnik ima na podlagi te garancije določene pravice, lahko pa ima tudi druge zakonske pravice, ki se po posameznih območjih razlikujejo. Potrošnik lahko te pravice uveljavlja po svoji lastni presoji. Ta garancija velja na geografskem območju Republike Slovenije v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu. Čas zagotavljanja servisiranja je 3 leta po poteku garancijske dobe.

Prosimo, da zadržite ta dokument v primeru, če boste želeli uveljavljati garancijo za vaš aparat.