

Dodatke, potrošni material in zamenljive dele za končne potrošnike je mogoče kupiti, če so na voljo lokalno, kot je opisano na na TEFAL/T-FAL*, ROWENTA, KRUPS, MOULINEX internetni strani www.tefal.com, www.rowenta.com, www.krups.com, www.moulinex.com

Garancija

Dajalec garancije je Groupe SEB Slovensko, Cesta na Senec 2/A, 821 04 Bratislava, Slovaška (v nadaljevanju TEFAL/T-FAL*, ROWENTA, KRUPS, MOULINEX, WMF), ki jamči za ta izdelek za vse tovarniške napake v materialu ali izdelavi za obdobje garancije v okviru le-teh držav***, ki so navedene na seznamu držav na zadnji strani, začeni z datumom izročitve blaga, ki je razviden iz potrdila o nakupu ter pravilno potrjenega garancijskega lista.

Jamstvo mednarodne garancije proizvajalca krije vse stroške v zvezi z obnovo dokazano pokvarjenega izdelka tako, da je v skladu z njegovo izvorno specifikacijo, bodisi s popravilom ali zamenjavo katerega koli okvarjenega dela. TEFAL/T-FAL*, ROWENTA, KRUPS, MOULINEX, WMF lahko zagotovi tudi nadomestni izdelek, namesto popravila pokvarjenega izdelka. TEFAL/T-FAL*, ROWENTA, KRUPS, MOULINEX, WMF obveznost in vaša izključna rešitev v skladu s to garancijo se omeji na popravilo ali zamenjavo izdelka.

Izjavljamo:

- da bo izdelek v garancijskem roku brezhibno deloval, če ga boste uporabljali v skladu z njegovim namenom in navodili za uporabo;
- da bomo na vašo zahtevo v garancijskem roku, na svoje stroške poskrbeli za odpravo okvar na izdelku, zaradi katerih ta ne deluje brezhibno, najkasneje v 45 dneh od dneva prijave okvare;
- izdelek, ki ne bo popravljen v roku 45 dni, bomo na vašo zahtevo zamenjali z novim. Za čas popravila se vam bo podaljšal garancijski rok.

Pogoji in izključitve

TEFAL/T-FAL*, ROWENTA, KRUPS, MOULINEX, WMF ni obvezana popraviti ali nadomestiti katerega koli izdelka, ki nima veljavnega dokazila o nakupu.

Ta izdelek se lahko nese osebno na pooblaščen servisni center ali pa ga je treba ustrezno zapakirati in vrniti s priporočeno pošto (ali enakovrednim poštnim načinom) na pooblaščen servisni center. Podatki o naslovih pooblaščenih servisnih centrov posamezne države so navedeni v tem garancijskem listu, na TEFAL/T-FAL*, ROWENTA, KRUPS, MOULINEX spletni strani (www.tefal.com, www.rowenta.com, www.krups.com, www.moulinex.com) ali pa lahko pokličete zastopnika servisni center vaše države, ki je naveden v priloženem seznamu držav. Z namenom ponuditi najboljšo možno poprodajno storitev in nenehno izboljševati zadovoljstvo strank, lahko TEFAL/T-FAL*, ROWENTA, KRUPS, MOULINEX, WMF pošlje anketo o zadovoljstvu strank, katerih izdelek je bil popravljen oziroma zamenjan v enem izmed TEFAL/T-FAL*, ROWENTA, KRUPS, MOULINEX, WMF pooblaščenih servisnih centrov.

Ta garancija se nanaša samo na produkte, ki so bili kupljeni in uporabljeni za neprofesionalne potrebe in ne krije nobene škode, ki bi lahko nastala kot posledica napačne uporabe, malomarnosti, neupoštevanja navodil TEFAL/T-FAL*, ROWENTA, KRUPS, MOULINEX, WMF proizvajalca ali spremembe ali nepooblaščenega popravila izdelka. Prav tako ne krije normalne obrabe, vzdrževanja ali zamenjave potrošnih delov ter tudi naslednjega:

- kakršnih koli poškodb, ki so nastale zaradi nepravilnega pakiranja ali poškodb med transportom;
- vstopa vode, praha ali mrčesa v izdelek (izključuje aparate, posebej namenjene lovljenju oziroma odganjanju insektov)
- mehanskih poškodb, preobremenitve
- poškodb oz. slabih rezultatov zaradi napačne voltaže oz. frekvence, kot je navedena na specifikaciji
- identifikacijski tablici izdelka
- profesionalne ali gospodarske uporabe
- uporabe neprimerne vrste vode;
- nesreč, vključno s požarom, poplavo, itd.
- tehtanja (vsako odtehtavanje mora biti izvedeno v skladu z navodili z uporabo)
- poškodb zaradi udara strele ali električnih šokov
- zlomljenega stekla ali keramike.

Zakonske pravice potrošnikov

Ta garancija TEFAL/T-FAL*, ROWENTA, KRUPS, MOULINEX, WMF ne vpliva na zakonske pravice potrošnika ali na tiste pravice, ki jih ni mogoče izključiti ali omejiti, niti pravice proti prodajalcu, od katerega potrošnik kupi izdelek. Ta garancija zagotavlja posebne pravice potrošnikov, poleg tega pa lahko potrošnik uživa posebne pravice, glede na državo, deželo ali provinco, v kateri se izdelek uporablja. Potrošnik lahko uveljavlja vse te pravice po svoji lastni presoji.

Ta garancija velja na geografskem območju Republike Slovenije v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu. Čas zagotavljanja servisiranja je 3 leta po poteku garancijske dobe.

*****Ko je bil izdelek kupljen v eni od navedenih držav po seznamu in se uporablja v kateri drugi od navedenih držav, velja za ta izdelek TEFAL/T-FAL*, ROWENTA, KRUPS, MOULINEX mednarodna garancija za državo v kateri se uporablja, tudi če je veljavnost garancije v državi nakupa drugačna. Proces popravila lahko traja dlje za tak izdelek, ki se s strani TEFAL/T-FAL*, ROWENTA, KRUPS, MOULINEX ne prodaja lokalno. Če izdelka ni možno popraviti v državi, kjer se uporablja, je TEFAL/T-FAL*, ROWENTA, KRUPS, MOULINEX, WMF mednarodna garancija omejena z zamenjavo bodisi podobnega bodisi alternativnega izdelka približno enake cenovne vrednosti, kjer je to mogoče.**

* Gospodinski aparati TEFAL se na nekaterih področjih, kot sta Amerika in Japonska, pojavljajo pod blagovno znamko T-FAL. TEFAL oz. T-FAL sta registrirani blagovni znamki Skupine Groupe SEB.

Prosimo, da zadržite ta dokument v primeru, če boste želeli uveljavljati garancijo za vaš aparat.

Garancijski rok znaša 24 mesecev.

Zastopnik za Slovenijo: SEB d.o.o., Gregorčičeva 6, 2000 MARIBOR; tel. št.: 02/234 94 90

Pooblaščen servisni center v Sloveniji:

LJUBLJANA: Elektroservis Femec s.p., Brnčičeva 13/lokal 48, 1231 Ljubljana Črnuče, Tel. št.: 01/561 23 18; Mob. št.: 041/276-847 - Prevzem pošiljk - GLS: 01 500 11 50

MARIBOR: RA-TV-VIDEO SERVIS PREŠEREN IVAN s.p., PE MARIBOR, Ptujška Cesta 9; 2000 MARIBOR; Tel. št.: 02/331 64 00; Mob. št.: 031/620-900 - Prevzem pošiljk- DPD: 01 513 23 00

Datum izročitve blaga: Oznaka proizvoda: Naziv in naslov trgovine: Žig in podpis trgovine: